

# 2026/6 ESTRA-Web2 障害で TRAFFICS2 で日報が作成されていない

## 作成者

株式会社インターフェイスロジテム

## バージョン

第 1 版          2026/6/18

## 変更履歴

第 1 版          初版

## 目次

1	はじめに.....	1
2	対処方法.....	2
2.1	ESTRA-Web2 にも TRAFFICS2 にもデータがない.....	2
2.2	ESTRA-Web2 には反映しているが、TRAFFICS2 に日報が作成されない.....	2
2.2.1	TRAFFICS2 日次処理 [DB 再作成] ボタンの画面内に該当データがある場合 .....	2
2.2.2	TRAFFICS2 日次処理 [DB 再作成] ボタンの画面内に該当データがない場合.....	3
2.3	TRAFFICS2 で日報は作成されたが、評価や最高速度等で正しく表示されていない項目がある .....	4

# 1 はじめに

2026/6/15 から発生した ESTRA-Web2 の障害により

1.TRAFFICS2 で日報が作成されない

2.TRAFFICS2 で日報は作成されたが、評価や最高速度等で正しく表示されていない項目があるという問題が発生しています。

現在、把握できております内容別に対処方法を記載いたします。

## 2 対処方法

### 2.1 ESTRA-Web2 にも TRAFFICS2 にもデータがない

矢崎様より、運行データの消失の確認はされていないとの報告を受けております。

反映に時間がかかっている可能性がございます。

お待ちいただくようお願いいたします。

待っても表示されない場合は、矢崎様へお問い合わせをお願いいたします。

### 2.2 ESTRA-Web2 には反映しているが、TRAFFICS2 に日報が作成されない

#### 2.2.1 TRAFFICS2 日次処理 [DB 再作成] ボタンの画面内に該当データがある場合

出庫日時	入庫日時	乗務員	車両	作成済
2026/06/16 08:30:34	2026/06/16 00:00:00	乗務員名が 表示されます。	Index未ダウンロード	<input checked="" type="checkbox"/>
2026/06/15 08:30:32	2026/06/15 00:00:00		Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>
2026/06/16 07:58:28	2026/06/16 00:00:00		Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>
2026/06/15 07:45:04	2026/06/15 00:00:00		Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>
2026/06/16 07:44:15	2026/06/16 00:00:00		Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>
2026/06/16 08:29:17	2026/06/16 00:00:00		Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>
2026/06/15 10:01:24	2026/06/15 00:00:00		Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>
2026/06/15 08:31:27	2026/06/15 00:00:00		Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>
2026/06/15 09:02:31	2026/06/15 00:00:00		Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>
2026/06/15 08:00:04	2026/06/15 00:00:00		Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>
2026/06/16 08:00:07	2026/06/16 00:00:00	Index未ダウンロード	<input type="checkbox"/>	

TRAFFICS2 日次処理 [DB 再作成] 画面の車両でソートをかけると上記画像のように車両部分が【Index 未ダウンロード】となり、作成済にチェックが無いものが出てきます。この中から作成したい日報を選択し、[作成] ボタンより作成します。

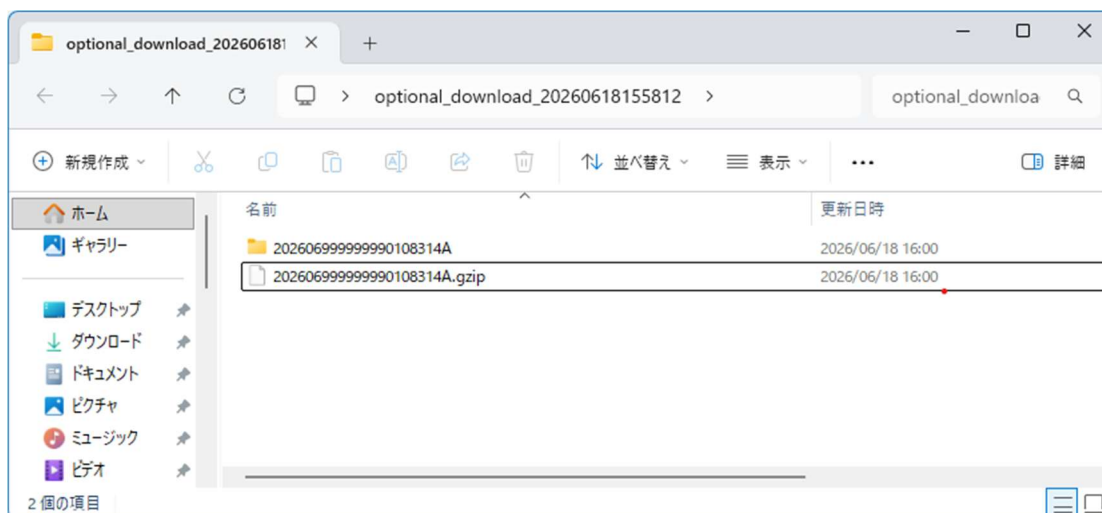
※2.3 時にも、同様の表示になります。

その場合、【Index 未ダウンロード】分を全て選択し作成することで日報の重複が発生する場合があります。重複した日報の不要なものは削除をお願いします。

## 2.2.2 TRAFFICS2 日次処理 [DB 再作成] ボタンの画面内に該当データがない場合

ESTRA-Web2 より任意ダウンロードを行います。

- ① ESTRA-Web2 – 運行管理 – その他 – 任意ダウンロード から必要な情報を入力・選択し任意ダウンロードを行います。
- ② 「optional\_download\_〇〇〇〇.zip」がダウンロードされますので、解凍します。
- ③ 中に入っている「.gzip」と同じ名前のフォルダを作成します。  
複数のデータをまとめてダウンロードした場合は、.gzip ファイルごとに作成します。



- ④ 作成したフォルダの中に.gzip ファイルを格納します。
- ⑤ ④で作成したフォルダを Web2 ローカルアプリインストールフォルダ内 Store フォルダへ格納します。  
〈例〉

今回任意ダウンロードしたデータは 2026/6

C:\¥yzksys¥YZKCIApp¥Store¥〇〇〇〇〇〇〇〇¥2026¥06

上記作業が終わりましたら

TRAFFICS2 日次処理 [DB 再作成] 画面に該当データが【Index 未ダウンロード】として表示されますので、選択し[作成] ボタンより作成します。

## 2.3 TRAFFICS2 で日報は作成されたが、評価や最高速度等で正しく表示されていない項目がある

- ・評価部分が - 表示になっている
  - ・最高速度や連続走行時間等の勤怠情報が 0 表示になっている 等の場合
- TRAFFICS2 日次処理 [DB 再作成] 画面の車両でソートをかけると  
下記画像のように車両部分が【Index 未ダウンロード】となっていると思われます。

評価など正しいものを作成し直したい場合は、該当データを選択し、[作成] ボタンより作成します。  
作成済で評価などが出ていない日報は重複を防ぐ為、削除をお願いします。